

안녕하세요. ㈜에스티유니타스 입니다.  
커넥츠 회원님.

항상 커넥츠를 이용해주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.  
2024년 7월 5일자로 개인정보처리방침을 일부 개정하게 되어 안내 드리오니, 변경 내용을 꼭 확인하시고 서비스 이용에 차질이 없으시기 바랍니다.

1. 변경 내용

- 목차 현행화 및 주요정보라벨링 추가
- 업무를 위탁하는 수탁사 및 재위탁사 현행화

상세 변경 내용		
현재	변경 후	내용
<div>[목차] 1. 개인정보 처리 목적 2. 개인정보 처리 항목 3. 개인정보 수집 방법 4. 개인정보 보유 및 이용기간 5. 개인정보의 제 3자 제공 6. 개인정보 처리 위탁 7. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항 8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법에 관한 사항 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 10. 개인정보의 파기절차 및 방법 11. 본 개인정보 처리방침의 적용 범위 12. 개인정보의 안전성 확보조치 13. 개인정보보호 책임자 및 담당부서 안내 14. 개인정보의 열람 청구를 접수·처리하는 부서 15. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법 16. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항 17. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</div>	<div>[목차] 1. 개인정보의 처리 목적 2. 처리하는 개인정보의 항목 3. 개인정보의 처리 및 보유기간 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법 5. 개인정보의 제 3자 제공 6. 개인정보 처리 업무의 위탁 7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항 10. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법에 관한 사항 11. 개인정보보호 책임자 및 담당부서 안내 12. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제 방법 13. 본 개인정보 처리방침의 적용 범위 14. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</div>	목차 변경

현재	변경 후	내용
—	<div>주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</div> <div><div> 개인정보 처리 목적</div><div> 개인정보 처리 항목</div><div> 개인정보 제3자 제공</div><div> 개인정보 처리 위탁</div><div> 개인정보 파기</div><div> 개인정보 보호책임자</div></div>	라벨링 생성

현재	변경 후	내용
<p>2. 처리하는 개인정보 항목 변경</p> <p>회원가입 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 간편회원가입(SNS) (필수) [네이버] 이름, 이메일, 휴대폰번호 [카카오] 카카오페정(이메일), 이름, 카카오페정(휴대폰번호) [구글] 이름, 이메일, 프로필 사진, 언어 환경 설정, 휴대폰 번호 [애플] 이름, 이메일, 휴대폰 번호 [이메일 계정 전환] 기존 커넥츠 ID (선택) 생년월일, 성별, 거주지역, 준비직렬, 합격목표년도, 시험 경험, 타사 가입유무, 직업, 가입 경로</li></ul>	<p>2. 처리하는 개인정보 항목 변경</p> <p>회원가입 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 간편회원가입(SNS) (필수) [네이버] 이름, 이메일, 휴대폰번호 [카카오] 카카오페정(이메일), 이름, 카카오페정(휴대폰번호) [구글] 이름, 이메일, 프로필 사진, 언어 환경 설정, 휴대폰 번호 [애플] 이름, 이메일, 휴대폰 번호 [이메일 계정 전환] 기존 커넥츠 ID (선택) 생년월일, 성별, 거주지역, 준비직렬, 합격목표년도, 시험 경험, 타사 가입유무, 직업, 가입 경로</li></ul>	수집 필수 항목 변경
<p>2. 처리하는 개인정보 항목 변경</p> <p>재화 또는 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 전문가 신청 (필수) 이름, 성별 지역, 소속, 재직/경력증명서, 명함, 졸업증명서, 학생 증, 어학성적표, 자격증, 시험 합격증 (선택) 약력, 프로필 사진</li><li>- 수강 교육 서비스 제공 (필수) 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 닉네임, 카메라 접근권한, 음성 접근권한, 사진/파일 접근권한, 휴대폰 기기정보 (선택) 준비 직렬, 성별, 생년월일, 직업, 거주 지역</li><li>- 고객센터김센터 (1:1 문의) (필수) 이름, 연락처, 이메일 상담내역</li></ul>	<p>2. 처리하는 개인정보 항목 변경</p> <p>재화 또는 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 전문가 신청 (필수) 이름, 성별 지역, 소속, 재직/경력증명서, 명함, 졸업증명 서, 학생증, 어학성적표, 자격증, 시험 합격증 (선택) 약력, 프로필 사진</li><li>- 수강 교육 서비스 제공 (필수) 접속 로그, 쿠키, 접속IP정보, 닉네임, 카메라 접근권한, 음성 접근권한, 사진/파일 접근권한, 휴대폰 기기정보 (선택) 준비 직렬, 성별, 생년월일, 직업, 거주 지역</li><li>- 고객센터김센터 (1:1 문의) (필수) 이름, 연락처, 이메일 상담내역</li></ul>	수집 필수 항목 변경

- 온라인 상담  
(필수) 이름, 연락처, 거주지, 상담내역
- 오프라인 학원방문상담  
(필수) 이름, 이메일, 생년월일, 연락처, 준비직렬, 준비방법, 시험 경험,
- 맞춤 무료 컨설팅  
(필수) 이름, 이메일, 생년월일, 연락처, 직업, 거주지, 등록여부, 상담학원, 시험경험, 관심분야, 준비직렬, 준비방법, 가입 경로  
(선택) 가산점 여부, 공인영어 성적
- 상품 결제 및 배송  
(필수) 이름, 이메일, 우편번호, 주소, 휴대폰 번호, 결제수단, 주문번호  
(선택) 전화번호
- 부정이용 및 비인가 사용방지  
(필수) 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP, 기기정보, 결제기록, 이메일
- 환급정산  
(필수) 이름, 주민등록번호, 은행명, 계좌번호, 소득유형

- 온라인 상담  
(필수) 이름, 연락처, 거주지, 상담내역
- 오프라인 학원방문상담  
(필수) 이름, 이메일, 생년월일, 연락처, 준비직렬, 준비방법, 시험 경험,
- 맞춤 무료 컨설팅  
(필수) 이름, ID, 생년월일, 연락처, 직업, 거주지, 등록여부, 상담학원, 수험기간, 관심분야, 준비직렬, 준비방법, 알게된 경로  
(선택) 가산점 여부, 공인영어 성적
- 상품 결제 및 배송  
(필수) 이름, 이메일, 우편번호, 주소, 휴대폰 번호, 결제수단, 주문번호  
(선택) 전화번호
- 모바일 앱 이용  
(필수) 단말기 기종, 단말기 OS, 단말기 식별정보(UUID), 데이터 연결환경
- 모바일 앱 문의 및 불편 사항 접수  
(필수) 아이디, 이름, 이메일 주소, 단말기 기종, 단말기 OS, 데이터 연결환경
- 부정이용 및 비인가 사용방지  
(필수) 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP, 기기정보, 결제기록, 이메일
- 환급정산  
(필수) 이름, 주민등록번호, 은행명, 계좌번호, 소득유형

<p><b>4. 개인정보 보유 및 이용기간</b></p> <p>회사는 원칙적으로 이용자가 학원 퇴원, 회원 탈퇴 또는 이용 목적 달성 시 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기하고 있으나 법령에 따른 기간 또는 이용자로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>1) 휴면 회원 분리 및 보관 : 회사는 회원님이 계속해서 2년 이상 서비스를 이용하지 않으실 경우 회원님의 개인정보를 파기(자동 회원 탈퇴)합니다.</p>	<p><b>3. 개인정보의 처리 및 보유기간</b></p> <p>회사는 원칙적으로 이용자가 학원 퇴원, 회원 탈퇴 또는 이용 목적 달성 시 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기하고 있으나 법령에 따른 기간 또는 이용자로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>1) 회사는 최종 사용일로부터 연속하여 2년 동안 서비스 사용 이력이 없는 경우 회원님의 개인정보를 파기(자동 회원 탈퇴)합니다.</p> <p>2) 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>[목적] 회원가입 및 관리 [보유 기록] 회원 정보 [보유 기간] - 동의 철회 시 또는 회원 탈퇴 시 까지 - 최종 사용일로부터 연속하여 2년 동안 서비스 사용 이력이 없는 경우</p> <p>[목적] 재화 또는 서비스 제공 [보유 기록] - 상품 결제 및 배송 정보 - 수강 교육 서비스 제공 이력 - 환급 / 정산 이력 [보유 기간] - 재화 또는 서비스 관련 법률에 의한 보유 기록을 따름 - 법률이 정하는 경우를 제외하고는 회원 탈퇴 시까지 보유 및 이용</p> <p>[목적] 고충 처리</p>	<p>내용 변경</p>

	<p>[보유 기록] 고객센터 상담내역 [보유 기간] 3 년</p> <p>[목적] 마케팅 및 광고 활용 [보유 기록] - 이벤트 참여 및 혜택 지급 이력 - 마케팅 활용 이력 - 경품 배송 및 지급 이력 [보유 기간] - 이벤트 이용 목적이 달성된 후에는 지체없이 파기 - 관련 법률이 정한 경우를 제외하고는 '마케팅 및 광고 활용'에 동의한 기간 동안 이용 및 보유 후 파기</p> <p>[목적] 서비스 부정이용 방지 및 비인가 사용 방지 [보유 기록] - 서비스 이용 기록 [보유 기간] - 2 년</p>	
<p>2) 관련 법률에 의한 경우</p> <p>[보유 기록] 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 [보유 기간] 5 년 [관련 법률] 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률</p> <p>[보유 기록] 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 [보유 기간] 3 년 [관련 법률] 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률</p> <p>[보유 기록] 표시 / 광고에 관한 기록 [보유 기간] 6 개월</p>	<p>3) 관련 법률에 의한 경우</p> <p>[보유 기록] 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 [보유 기간] 5 년 [관련 법률] 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률</p> <p>[보유 기록] 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 [보유 기간] 3 년 [관련 법률] 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률</p> <p>[보유 기록] 표시 / 광고에 관한 기록 [보유 기간] 6 개월</p>	내용 변경

<p>[관련 법률] 통신비밀보호법</p> <p>[보유 기록] 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록자료, 접속지 추적 자료 [보유 기간] 3개월 [관련 법률] 통신비밀보호법</p> <p>[보유 기록] 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 [보유 기간] 5년 [관련 법률] 국세기본법</p> <p>[보유 기록] 학원, 교습소 또는 개인 과외 교습자의 장부 및 서류(수강생대장) [보유 기간] 3년 [관련 법률] 학원의 설립, 운영 및 과외 교습에 관한 법률</p>	<p>[관련 법률] 통신비밀보호법</p> <p>[보유 기록] 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록자료, 접속지 추적 자료 [보유 기간] 3개월 [관련 법률] 통신비밀보호법</p> <p>[보유 기록] 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 [보유 기간] 5년 [관련 법률] 국세기본법</p> <p>[보유 기록] 학원, 교습소 또는 개인 과외 교습자의 장부 및 서류(수강생대장) [보유 기간] 3년 [관련 법률] 학원의 설립, 운영 및 과외 교습에 관한 법률</p> <p>[보유 기록] 서비스 이용에 따른 정산에 관한 개인신용정보 [보유 기간] 5년 [관련 법률] 신용정보법</p> <p>[보유 기록] 제세공과금 대납을 위한 정보 [보유 기간] 5년 [관련 법률] 소득세법</p>	
현재	변경 후	내용
<p>6. 개인정보 처리 업무의 위탁</p> <p>[수탁 업체] G-NETWORKS [위탁 업무] 배송정보 관리 [보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] (주)덕윤휴이브 [위탁 업무] 배송정보 관리</p>	<p>6. 개인정보 처리 업무의 위탁</p> <p>[수탁 업체] (주)덕윤휴이브 [위탁 업무] 물품 배송 [보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 나이스평가정보 [위탁 업무] 본인 인증</p>	<p>수탁사 및 재위탁사 현행화</p>

<p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 나이스평가정보</p> <p>[위탁 업무] 본인 인증</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 코리아크레딧뷰로</p> <p>[위탁 업무] 본인 인증</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 유니온엠씨</p> <p>[위탁 업무] 문자 발송</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 토스페이먼츠</p> <p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] Smartro</p> <p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 아임포트</p> <p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] NHN페이코</p> <p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 스마트콘</p> <p>[위탁 업무] 기프티콘 발송</p>	<p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] Amazon Web Services inc(국내리전)</p> <p>[위탁 업무] 서비스 제공을 위한 인프라 관리 및 데이터 보관</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 다우기술</p> <p>[위탁 업무] 알림톡</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 스티비</p> <p>[위탁 업무] 학습 정보 및 상품, 마케팅 정보를 이메일로 발송</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] Smartro</p> <p>[위탁 업무] 결제서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 아임포트</p> <p>[위탁 업무] 결제서비스</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 토스페이먼츠</p> <p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[재위탁 업체 / 재위탁 업무]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주)와이즈인포텍 / 전자결제 시스템 운영, 유지보수</li> <li>- 애비커스(주) / 전자결제 시스템 운영, 유지보수</li> <li>- (주)쿠팡 / 계좌유효성 검증</li> <li>- (주)넥토파이낸셜 / (가상계좌 이용 시) 무통장 입금 처리</li> </ul> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] NHN페이코</p>	
--	---	--



<p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] Amazon Web Services inc(국내리전)</p> <p>[위탁 업무] 서비스 제공을 위한 인프라 관리 및 데이터 보관</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 다우기술</p> <p>[위탁 업무] 알림톡</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] (주)에이비일팔공</p> <p>[위탁 업무] 이메일 및 휴대폰을 통한 메시지(문자, 카카오톡 앱 푸시활용)</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p> <p>[수탁 업체] 스티비</p> <p>[위탁 업무] 학습 정보 및 상품, 마케팅 정보를 이메일로 발송</p> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p>	<p>[위탁 업무] 결제 서비스</p> <p>[재위탁 업체 / 재위탁 업무]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 엔에이치엔클라우드(주) / 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 인프라 운영</li> <li>- 엔에이치엔(주) / 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 인프라 운영</li> </ul> <p>[보유 및 이용기간] 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료시까지</p>	
현재	변경 후	내용
<p>9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>2) 행태정보 수집 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Google 에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용</li> <li>- 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집</li> </ul>	<p>9. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>2) 회사는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태 정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.</p> <p>[행태 정보를 수집 및 처리하려는 광고 사업자] 구글</p> <p>[행태 정보 수집 방법] 이용자가 당사 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동수집 및 전송</p> <p>[수집·처리되는 행태 정보 항목] 웹 서비스 방문 기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고 식별자</p> <p>[보유·이용기간] 최대 14개월</p>	<p>내용 변경</p>

## 2. 개정 적용 시기 및 대상

개정된 개인정보처리방침은 2024 년 7 월 5 일부터 적용될 예정입니다.

- 개정 공지일 : 2024. 6. 28
- 개정 시행일 : 2024. 7. 5