



인사혁신처

보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시

2023. 2. 21.(화) 14:00

담당 부서

인재채용국
인재정책과

책임자

과 장

이찬희 (044-201-8210)

담당자

사무관

정상준 (044-201-8215)

새로운 인재상 맞춰 공무원 면접시험 개편한다

- 소통·공감, 헌신·열정, 창의·혁신, 윤리·책임...공무원 인재상 정립 -
- 공무원 인재상 기준 채용·교육·평가·승진·보상 등 인사체계 전반 혁신 -

공무원이 갖추어야 할 바람직한 사고(thinking)와 태도(attitude)에 대한 길라잡이이자 방향타가 될 공무원 인재상이 정립됐다. 이를 기준으로 채용·교육·평가·승진·보상 등 인사체계 전반이 개선될 전망이다.

인사혁신처(처장 김승호)는 지난 1월 27일 실시된 '2023년 업무보고'의 핵심과제 중 하나인 공무원 인재상 정립을 마치고 「탁월한 직무 전문성으로 국민 기대에 부응하는 공무원 인재상」을 21일 발표했다.

그동안 공무원 헌장, 면접시험 평정요소 등에 인재상 요소가 존재했으나 간절하고 기억에 남는 체계적인 공무원 인재상이 없어 채용·평가·보상 등 인사체계 운영에 있어 일관된 기준을 적용하기에 어려움이 있었다.

※ 예시 : (삼성) 열정, 창의·혁신, 인간미·도덕성 / (포스코) 실천, 배려, 창의 /

(구글) 인지능력, 리더십, 열정·창의, 전문성

이에 인사처는 행정환경 변화 등에 대응해 국민 전체에 대한 봉사자로서 공무원의 인식·태도·가치 정립의 기준 필요성이 제기됨에 따라 공무원 인재상 정립을 추진했다.

인사처는 공무원 인재상 정립을 위해 헌법, 국가공무원법, 공무원 헌장 등 공직 내 인재상과 민간부문·외국 정부 인재상까지 폭넓게 분석하고, 약 2만여 명의 공무원과 국민 대상 설문조사 진행*, 학계·민간 전문가 자문, 간담회, 회의 등 폭넓은 의견수렴의 과정을 거쳤다.

* 2022년 8월부터 2023년 1월까지 온라인과 대면(오프라인) 방식 활용

이번에 발표한 공무원 인재상은 탁월한 직무 전문성을 바탕으로 ▲ 국민과 공무원 모두 강조한 ‘소통·공감’ ▲ 공무원으로서 갖추어야 할 공직 기본 가치인 ‘헌신·열정’ ▲ 공무원이 강조한 ‘창의·혁신’ ▲ 국민이 강조한 ‘윤리·책임’ 등 4개 요소로 구성된다.

《탁월한 직무 전문성으로 국민 기대에 부응하는 공무원 인재상》	
소통 공감	국민중심, 소통하고 공감하며 배려하는 공무원
헌신 열정	적극적이며 국가에 헌신하는 열정적인 공무원
창의 혁신	창의적 사고로 변화에 대응하고 혁신을 이끄는 공무원
윤리 책임	윤리의식을 갖추고 청렴하며 책임있게 일하는 공무원

인사처는 공무원 태도·행태 변화의 근간이 되는 공무원 인재상을 인사관리의 기본 원칙으로 정착하는 인재 중심 혁신을 추진해 나갈 방침이다.

1. 공무원 인재상에 맞는 인재 채용

먼저, 새롭게 정립된 공무원 인재상은 공무원 면접시험 평정요소에 적용된다.

공무원 면접시험 시 사용되는 평정요소를 인재상에 맞춰 전면 개선해 직무수행에 필요한 능력과 적격성을 더 면밀하게 검정한다.

이를 위해 공무원 인재상이 반영된 면접시험 평정요소 개정안을 의견 수렴 후 별도로 입법예고 할 계획이다. 이러한 입법예고를 거쳐 개정된 면접시험 평정요소는 내년부터 적용할 예정이다.

또한 민간 분야에서 개방형 직위나 임기제 등으로 공직에 임용되는 경우에도 공무원 인재상에 맞는 우수인재를 선발할 수 있도록 제도를 개선한다.

2. 공무원 인재상을 반영하여 교육·평가

또한, 공무원 인재상은 공무원 교육 및 평가에도 활용된다.

인재상 기반 공직 가치 교육을 강화하고, 온라인 교육 콘텐츠를 개발·배포하는 등 인재개발 체계를 구축한다.

공무원 중요 성과평가 요소인 직무수행능력 항목에도 인재상을 반영할 계획이다.

3. 공무원 인재상에 부합하는 인재 승진

국·과장 승진 시 필수적으로 거쳐야 하는 역량평가에도 인재상 요소가 반영된다.

승진심사위원회에서 인재상 부합 여부를 심사하도록 기준을 제시해 인재상이 공직사회에 착근(着根)되도록 할 방침이다.

4. 공무원 인재상에 따라 보상

아울러 인재상을 적극행정 우수공무원 선발 기준에 반영해 사고·태도에 대한 포상을 추진하는 등 인재상을 기반으로 하는 유연하고 체계적인 인재경영 체계를 확립해 나갈 예정이다.

공무원 인재상을 바탕으로 한 교육·평가·승진·보상 체계는 금년에 정립한 이후 내년부터 본격 시행될 예정이다.

김승호 인사처장은 “빅데이터 활용 강조, 인공지능 발달 등 기술환경 변화가 가속화되고, 새천년(MZ세대) 공무원의 비중이 증가하는 등 공직 사회가 변화하는 시점에서 이에 대응하기 위해서는 공무원의 지식이나 기술뿐 아니라 사고와 태도가 중요하다”며 공무원 인재상 정립의 필요성을 역설했다.

그러면서 김 처장은 “공무원 인재상은 국민이 바라고 요구하는 공무원의 모습이 무엇인지에 대한 고민의 답으로 이에 맞게 공직 인사체계를 개편해 나갈 것”이라며 “앞으로 국민의 어려움을 내 가족의 일처럼 생각하며 공익을 위해 일하는 공직사회를 구현할 수 있도록 최선을 다하겠다”고 덧붙였다.